

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

VIVATRIP construit avec ses utilisateurs des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs est une priorité absolue.

VIVATRIP respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

VIVATRIP applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de santé de ses utilisateurs :

- *Chaque utilisateur de VIVATRIP reste maître de ses données. VIVATRIP n'en dispose pas librement.*
- *Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.*
- *VIVATRIP est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).*

1- Champs d'application

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous indiquer la manière dont la société VIVATRIP utilise vos données personnelles lorsque vous visitez et utilisez ses sites internet.

Les traitements de données utilisés par la société ont fait l'objet de déclarations à la CNIL.

Les sites internet peuvent contenir des liens vers des sites de tiers ou recourir à des produits et services de tiers. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites internet, produits ou services n'appartenant pas à ces tiers et la société ne peut être tenue pour responsable de leurs pratiques en matière de données personnelles. La société encourage donc à consulter leurs politiques de confidentialité pour en savoir plus.

2- Identité du responsable

Prestataire : La société VIVATRIP, (ci-après « la Société »), société au capital de 20 000€, dont le siège social est 6, allée Claude Monet, Levallois Perret (92300), immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de NANTERRE sous le numéro 829 055 078 représentée par Frédéric ORTIZ en qualité de Directeur de publication.

Numéro d'immatriculation d'agent de voyages : IM092170023, délivré par Atout France

Numéro individuel d'identification TVA : FR 80829055078
Contact courrier : 6, allée Claude Monet, 92300 Levallois Perret, France
Emails : contact@vivatrip.fr et contact@so-vietnam-travel.com
Sites internet : www.vivatrip.fr et www.so-vietnam-travel.com

Les sites Internet sont hébergés par GANDI

3- Collecte des données personnelles Champs d'application

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers.
La Société s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne.

Dans le cadre des produits ou services proposés sur le site internet, la Société est susceptible de recueillir les données suivantes :

- Données que vous communiquez librement, notamment lors de la création de demande devis ou lors d'une réservation à travers le bulletin d'inscription, telles que :
 - Nom et prénom
 - Adresse physique
 - Adresse électronique
 - Numéro de téléphone
 - Civilité
 - Date de naissance
 - Genre
 - Profession
 - Activités sportives et niveau
 - Problèmes de santé et restrictions alimentaires

- Données issues de services de tiers :

Dans le cadre de l'utilisation de services de tiers (notamment Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, Google+, Pinterest...), vous autorisez à recueillir vos informations d'authentification sur ces services (identifiant/mot de passe), ainsi que l'ensemble des informations associées à votre compte utilisateur sur ces services.

- Données bancaires :

Les sites internet sont dotés d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant de crypter la transmission des données bancaires (numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire...). En outre, les données relatives à votre paiement ne sont enregistrées qu'auprès des prestataires de services de paiement concernés. La société ne collecte pas ces données. Vos données bancaires seront conservées par les prestataires de services de paiement le temps

nécessaire au traitement de la commande et de ses suites. Les données relatives au cryptogramme visuel ne seront en aucun cas stockées.

- Données recueillies automatiquement dans le cadre de l'utilisation du site internet, telles que :
Adresse IP de votre ordinateur
Numéro d'authentification unique de votre appareil (adresse MAC)
Type de navigateur
Système d'exploitation /OS de votre ordinateur

Vous reconnaissez être informé que certaines de ces données permettent de vous identifier et acceptez, sans réserve, que la Société conserve et utilise ces données pour les finalités visées à l'article 4 de la présente Politique de confidentialité, conformément à la loi informatique et liberté numéro 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur.

4- Utilisation de vos données personnelles

Les informations que la société recueille, y compris vos données personnelles, permettent :

- De communiquer avec vous afin d'effectuer et faciliter vos devis et réservations
- D'effectuer des statistiques afin d'améliorer les produits et services en fonction de l'utilisation que vous ne faites ;
- De vous envoyer des newsletters, des offres promotionnelles et des sollicitations (sauf si vous refusez ces services) ;
- De gérer les demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

5- Non communication de vos données personnelles

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Vos données sont uniquement accessibles au personnel de la Société.

Toutefois, dans certaines circonstances, la Société peut être amenée à partager certaines de vos données :

- Lorsque la société recourt à des prestataires extérieurs pour effectuer des prestations de services nécessitant l'accès à ces données (hébergement, restaurants, guides, accompagnateurs, partenaires de revente, compagnies aériennes, agences de réservations, réceptifs et sociétés de transfert). Seules les informations strictement nécessaires à la réalisation des prestations leurs seront communiquées.
- Pour se conformer à des exigences légales ou à une obligation résultant d'une décision d'une autorité réglementaire ou d'une décision de justice ;
- Avec les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes de contrôle...);
- Lors d'opérations de recouvrement de créances, avec les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels chargés de ce recouvrement ;
- Lorsque vous avez donné votre consentement notamment lorsque vous autorisez à partager des données avec des services tiers (Facebook, Google+, Instagram...)

6- Données personnelles concernant les enfants

En principe, les sites internet s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans le que se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le site internet et par email.

L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle de l'Utilisateur, en vertu de l'article 8 du RGPD.

Si votre enfant de moins de 16 ans a communiqué des informations à caractère personnel, merci de contacter la Société.

7- Droit d'accès, d'opposition et de retrait de vos données personnelles

Chaque fois que la Société traite des données personnes, la Société prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles la société les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de la Société disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données de Utilisateurs
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui la Société devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

Vous pouvez exercer un droit de rectification, d'opposition ou de retrait en contactant l'adresse suivante : contact@vivatrip.com ou contact@so-vietnam-travel.com

Le droit de retrait vous permet de demander que vos données personnelles ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

8- Sécurité de vos données personnelles

La société met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnelles.

A ce titre, la société prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles

soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données, antivirus...).

La sécurisation de vos données comprend notamment l'utilisation de protocole de sécurisation des échanges (Protocole SSL pour la plateforme de paiement en ligne) et le stockage sur des serveurs sécurisés.

Toutefois, la Société ne peut pas vous garantir une totale sécurité des données que vous transmettez par internet compte tenu des risques inhérents à ce type de transmission. La Société vous invite donc à faire preuve de vigilance lorsque vous transmettez de telles données.

9 – Durée de conservation de vos données

Conformément à la norme simplifiée numéro 48 élaborée par la CNIL, les données à caractères personnelles relatives à la gestion de clients et de prospects ne seront conservées que pour la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Cependant, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat ou conservées au titre d'une obligation légale pourront être archivées conformément aux dispositions légales en vigueur.

10- Cookies

Voici les types de cookies et technologies similaires que la Société utilise :

-Cookies de fonctionnement : ils permettent par exemple de savoir quel utilisateur vous êtes et de retenir vos préférences concernant les fonctionnalités prévues par les services ;

-Cookies analytiques : la Société utilise Google Analytics qui utilise des cookies pour collecter des informations et générer des rapports sur les statistiques d'utilisation des sites internet sans que les utilisateurs individuels ne soient personnellement identifiés par Google. Ces cookies permettent de mesurer la performance des campagnes publicitaires lancées

- Cookies de ciblage publicitaire : ils permettent de vous présenter un contenu adapté à vos intérêts, aux autres sites internet que vous visitez. La Société utilise à cette fin les cookies des plateformes sur lesquelles la Société fait des annonces publicitaires (Google, Facebook). Si vous souhaitez en savoir davantage sur ces outils, vous pouvez vous rendre aux adresses suivantes :

-<https://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/types> -

<https://www.facebook.com/help/cookies>

Vous pouvez gérer les cookies grâce à votre navigateur, en effacer certains ou les refuser.

Pour effectuer cette opération, la Société vous invite à vous rendre sur les liens ci-dessous :

- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari :
<http://www.apple.com/support/macapps/safari>
- Pour Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox :
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Si vous choisissez de désactiver les cookies, vous ne pourrez peut-être pas ouvrir une session et tirer parti de toutes les fonctionnalités des produits et services.

Si vous souhaitez plus d'informations sur les cookies et sur vos droits, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL.

12- Changement de la politique de confidentialité

La société peut être amenée à apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité à tout moment et sans préavis.

La Politique de confidentialité mise à jour, sera alors publiée sur cette page, que la Société vous invite donc à consulter régulièrement.

Le fait de continuer à utiliser les sites internet après publication de la mise à jour, vaut acceptation de votre part de la politique de confidentialité ainsi modifiée.

13- Nous contacter

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par la Société de la présente politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à la Société de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut nous contacter par email à l'adresse suivante : contact@vivatrip.com ou contact@so-vietnam-travel.com